

prix



Impressora RPP300

Manual do Usuário

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	4
2. DESCRIÇÃO GERAL	5
2.1. Antes de Desembalar sua Impressora RPP300	5
2.2. Inspeção da Embalagem	5
2.3. Conteúdo da Embalagem	5
3. CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO	6
4. INSTALAÇÃO	8
4.1. Preparação do Local	8
4.1.1. Condições Elétricas	8
5. INSTALANDO A BATERIA	11
5.1. Bateria - Precauções de segurança	11
5.2. Bateria	12
6. INSTALANDO O PAPEL	13
7. PROTOCOLOS DE COMUNICAÇÃO	16
7.1. Protocolo de Comunicação Serial	16
7.2. Indicador LEDs	16
8. OPERAÇÃO DA IMPRESSORA	17
8.1. Botões	17
8.2. Ligar	17
8.3. Desligar	17
8.4. Avanço do Papel	17
8.5. Auto-teste	18
9. PAPEL TÉRMICO	19
9.1. Durabilidade do papel térmico	19
10. COMUNICAÇÃO COM EQUIPAMENTOS	20
11. MANUTENÇÃO	31
11.1. Limpando a Cabeça de Impressão	32
12. ANTES DE CHAMAR A TOLEDO DO BRASIL	35
13. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	36
13.1. Recurso de Impressão	36
13.2. Características Físicas	36
13.3. Ambiente de Trabalho	36
13.4. Peças	36
14. TERMO DE GARANTIA	37
15. CONSIDERAÇÕES GERAIS	38
16. ASSISTÊNCIA TÉCNICA	39

1. INTRODUÇÃO

Parabéns !

Você está recebendo sua Impressora Modelo RPP300, um produto com qualidade e tecnologia. Esta impressora foi cuidadosamente desenvolvida para oferecer desempenho seguro e confiável por vários anos. Entretanto, assim como com todos os tipos de equipamentos elétricos, existem algumas precauções básicas que devem ser tomadas para evitar ferimentos ou danos ao equipamento:

- Leia cuidadosamente as instruções de instalação e operação fornecidas.
- Certifique-se de que todas as aberturas da impressora permaneçam desbloqueadas; nunca introduza nada nas aberturas ou fendas de ventilação.
- Mantenha a impressora distante de fontes de calor.
- Não use a impressora em locais próximos à água nem deixe cair líquido sobre ela.
- Certifique-se de que sua fonte de energia corresponda às fontes listadas de tensão para a impressora (se não tiver certeza, verifique com a Toledo do Brasil).
- Não coloque o cabo de força onde possa ser pisado; e, se o cabo de alimentação for danificado, substitua-o imediatamente.
- Se for necessária manutenção, use apenas técnicos treinados qualificados para reparar a sua impressora.
- Não use a impressora durante o processo de recarga da bateria.

Esperamos que seu desempenho supere suas expectativas.

Para esclarecimento de dúvidas ou informações adicionais, queira contatar nossa Assistência Técnica na Filial Toledo do Brasil mais próxima de seu estabelecimento, cujos endereços estão no final deste manual.

Para esclarecimento sobre treinamento técnico, consulte a Toledo do Brasil no seguinte endereço:

TOLEDO DO BRASIL INDÚSTRIA DE BALANÇAS LTDA.
CENTRO DE TREINAMENTO TÉCNICO
Rua Manoel Cremonesi, 01 - Alves Dias
CEP 09851-330 - São Bernardo do Campo - SP
Telefone: 55 (11) 4356-9000
Fax: 55 (11) 4356-9465
Suporte Técnico: (11) 4356-9009 (Custo de uma ligação local)
E-mail: suporte.tecnico@toledobrasil.com
Site: www.toledobrasil.com

Sua satisfação é da maior importância para todos nós da Toledo do Brasil, que trabalhamos para lhe proporcionar os melhores produtos de pesagem no Brasil. Quaisquer sugestões para melhoria serão bem-vindas.

Desejamos a você muitos anos de uso da impressora Modelo RPP300.

Atenciosamente,



Edgard Grigoletti Junior
Analista de Produtos

2. DESCRIÇÃO GERAL

2.1. Antes de Desembalar sua Impressora RPP300

Antes de desembalar sua impressora, leia atentamente as informações contidas neste manual. Para que a Impressora conserve suas características iniciais e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo, é fundamental que leia completamente o manual, seguindo as orientações e instruções aqui descritas.

2.2. Inspeção da Embalagem

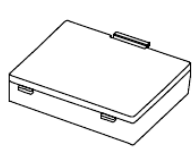
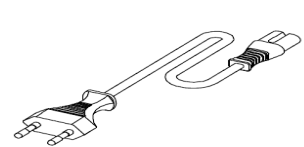
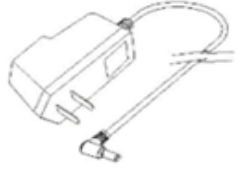
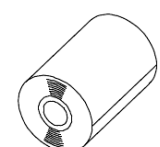

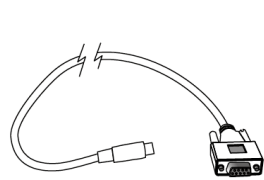




Verifique se existem avarias visíveis, como partes rompidas, úmidas, etc. Informe ao responsável a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.

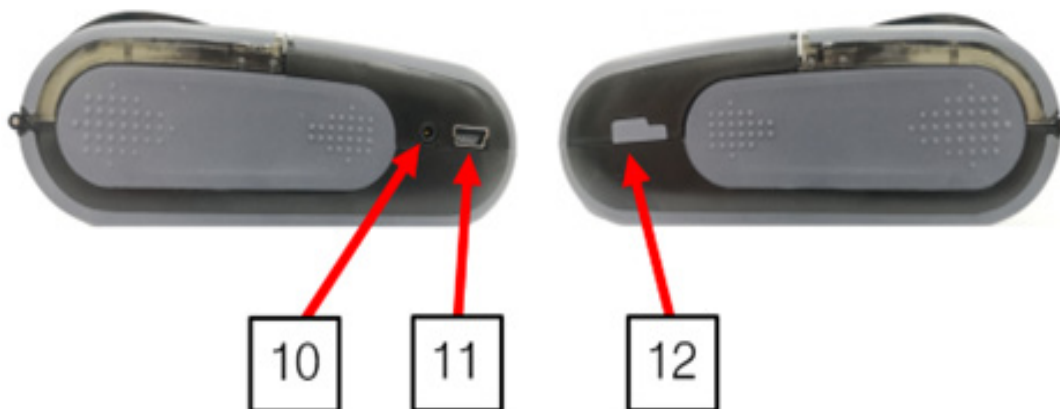
2.3. Conteúdo da Embalagem

Depois de retirar a impressora da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

- 1) Bateria;
- 2) Cabo de energia;
- 3) Recarregador de bateria;
- 4) Bobina de papel;
- 5) Bolsa para transporte;
- 6) Cabo serial;
- 7) Impressora;
- 8) Guia rápido.

			
BATERIA	CABO DE ENERGIA	RECARREGADOR DE BATERIA	BOBINA DE PAPEL
			
CLIP PARA CINTO	CABO SERIAL	IMPRESSORA	GUIA RÁPIDO

3. CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO



- 1) Botão de avanço do papel;
- 2) Indicador de status (led verde);
- 3) Indicador de carga da bateria (3 leds azuis);
- 4) Indicador de status (led vermelho);
- 5) Tecla liga/desliga;
- 6) Gabinete;
- 7) Trava de abertura do compartimento do papel;
- 8) Tampa transparente;
- 9) Cobertura superior;
- 10) Conector de carregamento via fonte de alimentação;
- 11) Conector de carregamento via cabo USB;
- 12) Conector de entrada de dados seriais;
- 13) Trava de bateria.



FONTE DE ALIMENTAÇÃO



CABO USB



CABO SERIAL

4. INSTALAÇÃO

4.1. Preparação do Local

4.1.1. Condições Elétricas

Antes de ligar a impressora na rede elétrica, é obrigatório verificar se a tensão elétrica disponível e a configuração dos terminais e tomadas estão compatíveis com as instruções abaixo:

- A linha de alimentação da impressora deve ser estável e em circuito separado da linha de energia destinada a alimentar máquinas elétricas como motores, máquinas de solda, alimentadores, vibradores e outros;
- Se a tensão elétrica de seu estabelecimento apresentar oscilações em desacordo com a variação permitida, regularize a instalação elétrica ou, no caso de impossibilidade, instale um estabilizador automático de tensão de acordo com a potência nominal da sua impressora.

Fonte Multivoltagem 100 a 240 Vca, 50-60 Hz - Saída 12V - 1A

A tomada que alimentará a impressora deve ser do tipo Tripolar Universal, possuir fase, neutro e uma linha de terra de boa qualidade, independente de outros circuitos.

A tomada deverá estar também de acordo com as tensões indicadas nas configurações do quadro abaixo:

Padrão NBR 14136



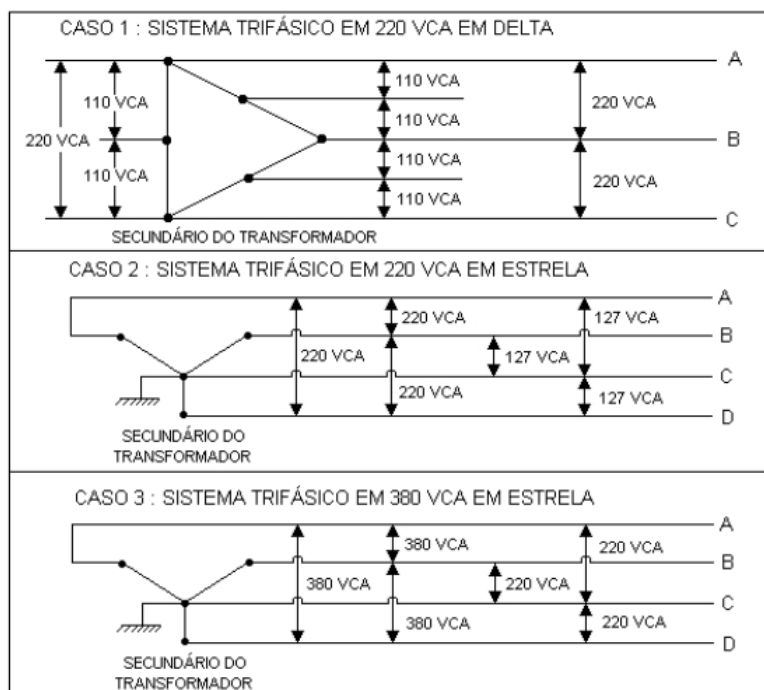
A tomada que alimentará o Indicador deve ser do tipo Tripolar Universal, possuir fase, neutro e uma linha de terra de boa qualidade, independente de outros circuitos.

	FASE NEUTRO		FASE FASE	
	TERRA	TERRA	TERRA	TERRA
Caso	1	2	Caso	3
Fase / Neutro	110 V	220 V	Fase / Fase	220 V
Fase / Terra	110 V	220 V	Fase / Fase	127 V
Neutro / Terra	5 Vca	5 Vca		

Internamente à tomada, o terminal neutro NÃO pode estar ligado ao terminal terra. Embora o neutro seja aterrado na conexão secundária do transformador, nos circuitos de distribuição o neutro e o terra assumem referências de tensões distintas, devido ao desequilíbrio de cargas ligadas entre fase e neutro. Assim, eles devem ser considerados como circuitos distintos.

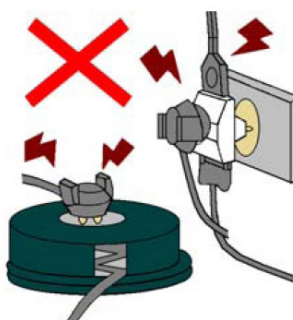
A tensão entre o neutro e o terra não deve ser superior a 5 volts.

- Nos sistemas utilizados pelas concessionárias de energia elétrica e pelas indústrias, podem ser encontrados os valores de baixa tensão indicados no quadro abaixo;
- Constatando-se qualquer irregularidade com relação às condições expostas, não se deve proceder, em NENHUMA HIPÓTESE, qualquer atividade que envolva a energização do indicador, até que se tenha a instalação elétrica regularizada;
- Não cabe à Toledo do Brasil a regularização das instalações elétricas de seus Clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento, em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito a perda de garantia;



A instalação do fio terra é obrigatória por uma questão de segurança, seja qual for a tensão de alimentação para a sua balança. CUIDADO!... O fio terra não deve ser ligado ao fio neutro da rede elétrica, canos de água, estruturas metálicas, etc. Para um aterramento correto, observe as instruções da norma NBR 5410-ABNT, Seção Aterramento.

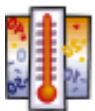
- Nunca permita a utilização de extensões ou conectores tipo T (benjamins). Isso pode ocasionar sobrecarga na instalação elétrica do Cliente;
- Internamente a tomada, o terminal neutro não pode estar ligado ao terminal terra.



É muito importante escolher adequadamente o local certo para a instalação de sua Impressora, a fim de propiciar as condições fundamentais ao seu perfeito funcionamento ao longo do tempo.



Nunca use ou instale sua impressora em ÁREAS CLASSIFICADAS COMO PERIGOSAS devido a combustíveis ou atmosfera explosiva. Em casos específicos, consulte a Engenharia de Soluções da Toledo do Brasil.



- Considere as limitações de temperatura e umidade relativa do ar na escolha do local de instalação:
- Temperatura de operação: -10°C a $+50^{\circ}\text{C}$;
- Umidade relativa do ar em operação: 20% a 85%;
- Umidade relativa do ar armazenamento: 5% a 95%.



Se estas recomendações não forem obedecidas, poderão ocorrer erro e problemas no funcionamento da Impressora, cabendo ao usuário a total responsabilidade pelos erros incidentes.

5. INSTALANDO A BATERIA

- 1) Localize o compartimento da bateria na parte de baixo da impressora;
- 2) Instale a bateria na impressora alinhando a abertura com o fecho;
- 3) Verifique se a bateria ficou bem encaixada;
- 4) Para retirar, puxe o fecho na direção da bateria e remova.



5.1. Bateria - Precauções de segurança



Certifique-se de ler atentamente o manual antes de usar o produto.

Se as instruções forem ignoradas podem ocorrer sobreaquecimento da bateria, incêndio, explosão, danos e/ou perda de desempenho da bateria e danificar a vida útil do produto.

- 1) Não utilize o produto em lugares com alta temperatura ou deixe a bateria próxima de fogo. Com o calor excessivo pode ocorrer danos nos materiais de isolamento, causando um curto-circuito interno na bateria, com isso poderá ocorrer superaquecimento e/ou explosão.
- 2) Só utilize recarregador original.
- 3) Nunca jogue a bateria no fogo, isso poderá causar uma explosão.
- 4) Não deixe a bateria com os contatos sobre superfícies metálicas, pois podem causar curto-circuito, sobreaquecimento e/ou explosão.
- 5) Não jogue a bateria em lixo comum, é necessário descartá-la em um local adequado.



ATENÇÃO

Para o Brasil:

No momento do descarte, esta bateria deverá ser devolvida à Toledo do Brasil ou seu representante, de acordo com a Resolução CONAMA nº 401 de 05/11/2008.

Para outros países:

Consulte a legislação ambiental local para o correto descarte desta bateria.

Riscos a Saúde: O contato com os elementos químicos internos da bateria pode causar danos severos à saúde humana.

Riscos ao Meio Ambiente: A destinação final inadequada pode poluir o solo e lençóis freáticos.

Não abrir, desmontar ou utilizar a bateria para outros fins.

Composição Básica: Chumbo, ácido sulfúrico e polipropileno.

Maiores informações no site www.toledobrasil.com



5.2. Bateria



Bateria

7,4 V Lítio-íon, 2000mAH (recarregável);

Tempo de Recarga

5 horas;

Autonomia da Bateria

200m de impressão ou 6 horas (parâmetros de referência para uma bateria nova).

6. INSTALANDO O PAPEL

1) Localize a trava do compartimento da cobertura do compartimento de papel;



2) Puxe a trava da cobertura para trás conforme a ilustração;



3) Abra o compartimento da bobina de papel;





4) Posicione a bobina de papel no compartimento;



5) Feche a tampa direcionando o papel para frente;



6) Feche a tampa;



7) Destaque o excesso de papel;



8) Sua impressora está pronta para o uso.



7. PROTOCOLOS DE COMUNICAÇÃO

7.1. Protocolo de Comunicação Serial

A configuração para a comunicação serial sai de fábrica com o seguinte protocolo:

- **Baudrate:** 9600;
- **Paridade:** Nenhum.


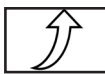
7.2. Indicador LEDs




LED esquerdo (Vermelho)	3 LEDs do centro (Azuis)	LED direito (verde)	Estado da impressora
Apagado	Piscando da esquerda para a direita	Aceso	Carregando
Aceso	Apagado	Aceso	Carga baixa
Apagado	Todos acesos	Aceso	Carga total
Apagado	Acesos baseados na quantidade de carga	Aceso	Ligada
Aceso	Acesos baseados na quantidade de carga	Aceso	Sem papel / Tampa aberta
Apagado	Apagado	Apagado	Desligada

8. OPERAÇÃO DA IMPRESSORA

8.1. Botões


Botões	Evento
	Botão Liga/Desliga.
	Botão de avanço de papel.

8.2. Ligar

Para ligar sua impressora, aperte e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga  por 2 segundos. A impressora emitirá um beep informando que está pronta para uso, solte o botão.

Nota: Se o indicador LED azul do botão Avanço de papel piscar lentamente, significa que sua impressora está com a bateria descarregada e será necessário uma recarga.



8.3. Desligar

Para desligar sua impressora, aperte e mantenha pressionado o botão  (Liga/Desliga), por 2 segundos até a impressora emitir 1 beep longo e então solte o botão.

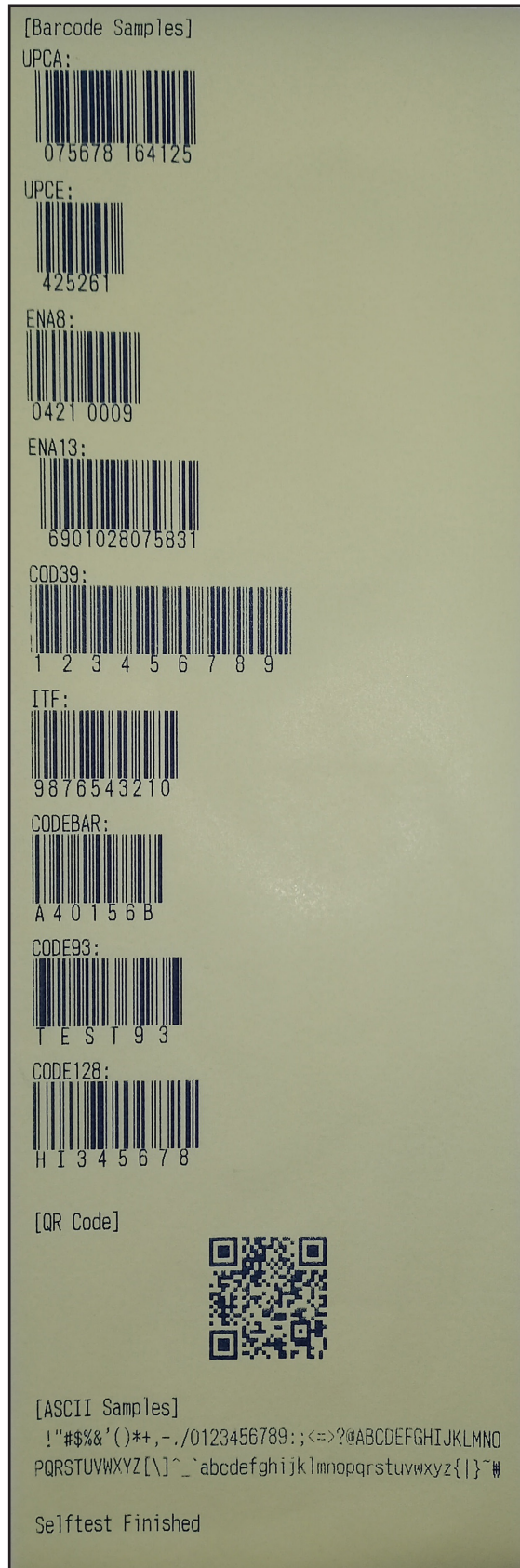
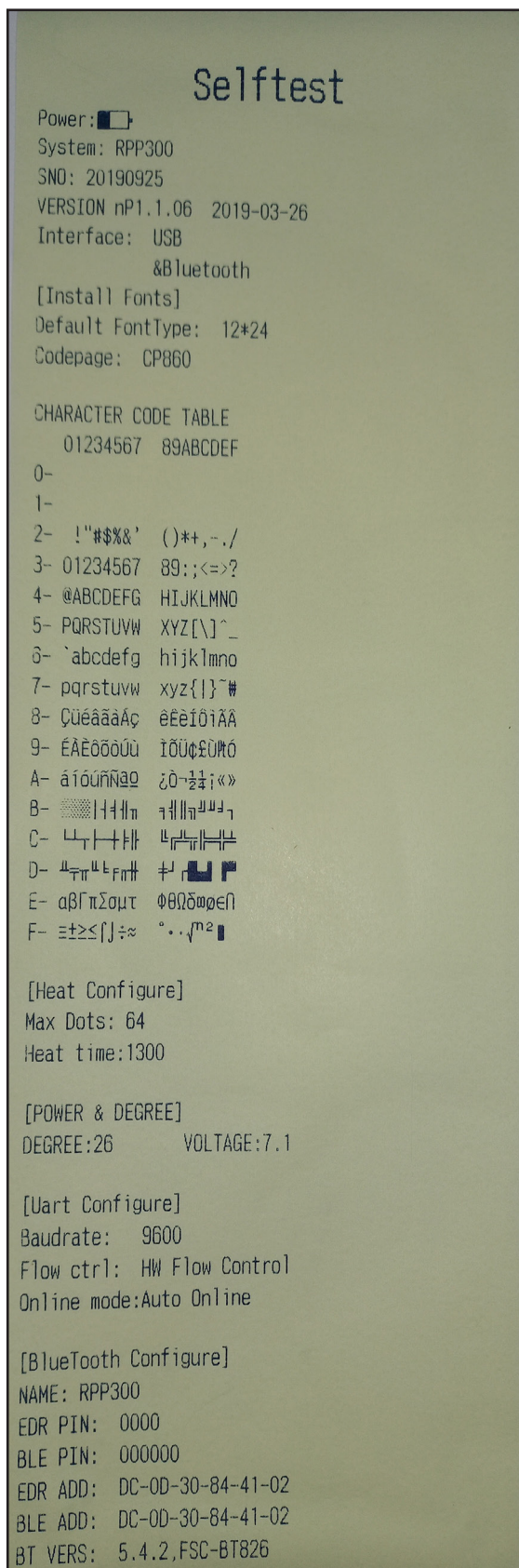
8.4. Avanço do Papel

Para avançar o papel, com a impressora ligada mantenha pressionado o botão .

8.5. Auto-teste

Para impressão do Auto-teste desligue a impressora e mantenha pressionado os botões avanço do papel  e o Liga/Desliga  ao mesmo tempo por 2 segundos.

Será impressa uma página de teste automaticamente, com o status atual.



9. PAPEL TÉRMICO

As etiquetas térmicas originais Toledo do Brasil foram desenvolvidas com as melhores matérias-primas do mercado e testadas exaustivamente para garantir a confiabilidade do produto, a qualidade de impressão e principalmente o impacto que pode causar na preservação da vida útil da cabeça de impressão.



DESCRIÇÃO	CÓDIGO
Bobina de Papel	5020323

9.1. Durabilidade do papel térmico

A garantia de imagem é válida e está atrelada a uma série de condições de armazenamento do papel impresso que devem ser respeitadas:

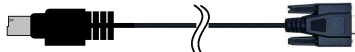
- Ser armazenada a 20°C e 60% de umidade relativa do ar;
- Sem contato direto com luz ultravioleta ou fluorescente;
- Sem contato com água, óleos, solventes e demais produtos químicos;
- Sem contato com plastificantes, principalmente PVC.

Além das condições de armazenamento, o papel deve também atingir a correta sensibilização para que a garantia de imagem seja válida. Isto é proporcionado pela impressora, e a maneira de controlar é observar se imagem tem um alto contraste.

Se houver perda do contraste na impressão proceda a limpeza do cabeçote da impressora.

10. COMUNICAÇÃO COM EQUIPAMENTOS

IMPRESSORA RPP300



9098-CT



CONFIGURAÇÃO DO INDICADOR 9098-CT

- C10 = d (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = L (Envio de dados em linha única)
- C12 = d (Checksum)
- C14 = P04 (Protocolo)
- C14A = 9600 bauds (Velocidade)
- C14b = 8 (Stop Bit)
- C14C = 4 (Paridade - Sem Paridade)
- C14d = 1 (Stop Bit)
- C31 = L (Impressão de código)
- C38 = L (Impressão da data)
- C39 = L (Impressão da hora)
- C49 = L (Impressão de consecutivo)

Amostra de Impressão - RPP300

PESAGEM

- C10 = d (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = L (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)

Informações na impressão:

- Código numérico de 12 dígitos;
- Peso.

123456789012	134,0kg
123456789012	100,0kg
123456789012	204,0kg
123456789012	200,0kg
123456789012	150,0kg
123456789012	350,0kg
123456789012	140,0kg
123456789012	34,0kg
123456789012	50,0kg

PESAGEM

- C10 = L (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = L (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)
- C38 = L (Impressão da data)
- C39 = L (Impressão da hora)
- C49 = L (Impressão de consecutivo)

Informações na impressão:

- Data;
- Hora;
- Consecutivo de pesagem de 6 dígitos;
- Código numérico de 12 dígitos;
- Peso.

07/08/22	07:41	000001	123456789012	134,0kg
07/08/22	07:41	000002	123456789012	100,0kg
07/08/22	07:41	000003	123456789012	204,0kg
07/08/22	07:41	000004	123456789012	200,0kg
07/08/22	07:41	000005	123456789012	150,0kg
07/08/22	07:41	000006	123456789012	350,0kg
07/08/22	07:41	000007	123456789012	140,0kg
07/08/22	07:41	000008	123456789012	34,0kg
07/08/22	07:41	000009	123456789012	50,0kg

PESAGEM

- C10 = L (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = L (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)

Informações na impressão:

- Código numérico de 12 dígitos;
- Peso Líquido.

123456789012	134,0kg	L
123456789012	100,0kg	L
123456789012	204,0kg	L
123456789012	200,0kg	L
123456789012	150,0kg	L
123456789012	350,0kg	L
123456789012	140,0kg	L
123456789012	34,0kg	L
123456789012	50,0kg	L

PESAGEM

- C10 = d (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = L (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)

Informações na impressão:

- Código numérico de 12 dígitos;
- Peso bruto;
- Tara;
- Peso Líquido.

123456789012	20,0kg	10,0kg	T	10,0kg	L
123456789012	21,0kg	10,0kg	T	11,0kg	L
123456789012	204,0kg	4,0kg	T	200,0kg	L
123456789012	200,0kg	50,0kg	T	150,0kg	L
123456789012	150,0kg	10,0kg	T	140,0kg	L
123456789012	350,0kg	50,0kg	T	300,0kg	L
123456789012	140,0kg	40,0kg	T	100,0kg	L
123456789012	34,0kg	4,0kg	T	30,0kg	L
123456789012	50,0kg	25,0kg	T	25,0kg	L

PESAGEM

- C10 = d (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = d (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)

Informações na impressão:

- Código numérico de 12 dígitos;
- Peso.

123456789012	601,0kg
123456789012	520,0kg
123456789012	255,0kg
123456789012	10,0kg
123456789012	11,0kg
123456789012	200,0kg

PESAGEM

- C10 = L (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = d (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)

Informações na impressão:

- Código numérico de 12 dígitos;
- Peso líquido.

123456789012	601,0kg	L
123456789012	520,0kg	L
123456789012	255,0kg	L
123456789012	10,0kg	L
123456789012	11,0kg	L
123456789012	200,0kg	L

PESAGEM

- C10 = d (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = d (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)

Informações na impressão:

- Código numérico de 12 dígitos;
- Peso bruto;
- Tara;
- Peso Líquido.

```
123456789012
 20,0kg
 10,0kg T
 10,0kg L
123456789012
 21,0kg
 10,0kg T
 11,0kg L
123456789012
204,0kg
 4,0kg T
200,0kg L
```

PESAGEM

- C10 = d (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = d (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)
- C38 = L (Impressão da data)
- C39 = L (Impressão da hora)
- C49 = L (Impressão de consecutivo)

Informações na impressão:

- Data;
- Hora;
- Consecutivo de pesagem de 6 dígitos;
- Código numérico de 12 dígitos;
- Peso bruto;
- Tara;
- Peso Líquido.

```
07/08/22 07:49
000001
123456789012
600,0kg
80,0kg T
520,0kg L
07/08/22 07:53
000002
123456789012
400,0kg
50,0kg T
350,0kg L
```

PESAGEM

- C10 = d (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = d (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)
- C38 = L (Impressão da data)
- C39 = L (Impressão da hora)
- C49 = L (Impressão de consecutivo)

Informações na impressão:

- Data;
- Hora;
- Consecutivo de pesagem de 6 dígitos;
- Código numérico de 12 dígitos;
- Peso bruto;
- Tara manual programada;
- Peso Líquido.

```
07/08/22 07:49
000001
123456789012
601,0kg
81,0kg TP
520,0kg L
07/08/22 07:53
000002
123456789012
423,0kg
44,0kg TP
255,0kg L
```

CONTAGEM

- C10 = L (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = L (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)

Informações na impressão:

- Código numérico de 12 dígitos;
- Peças.

```
123456789012 50 PC
123456789012 30 PC
123456789012 40 PC
123456789012 70 PC
123456789012 60 PC
123456789012 35 PC
123456789012 60 PC
123456789012 45 PC
123456789012 30 PC
```

CONTAGEM

- C10 = L (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = d (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)

Informações na impressão:

- Código numérico de 12 dígitos;
- Peças.

```
123456789012
  50 PC
123456789012
  40 PC
123456789012
  45 PC
123456789012
  70 PC
123456789012
  70 PC
```

CONTAGEM

- C10 = d (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = d (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)

Informações na impressão:

- Código numérico de 12 dígitos;
- Peças.

```
123456789012
  10 PC
  0,200kg PMP
  50 PC
123456789012
  12 PC
  0,2 kg PMP
  60 PC
```

CONTAGEM

- C10 = L (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = d (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)

Informações na impressão:

- Código numérico de 12 dígitos;
- Peças.

```
123456789012
  50 PC
123456789012
  50 PC
123456789012
  60 PC
123456789012
  70 PC
123456789012
  70 PC
```

CONTAGEM

- C10 = L (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = d (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)
- C38 = L (Impressão da data)
- C39 = L (Impressão da hora)

Informações na impressão:

- Data;
- Hora;
- Consecutivo de pesagem de 6 dígitos;
- Código numérico de 12 dígitos;
- Peças.

07/08/22	07:41	000001	123456789012	389 PC
07/08/22	07:41	000002	123456789012	350 PC
07/08/22	07:41	000003	123456789012	200 PC
07/08/22	07:41	000004	123456789012	150 PC
07/08/22	07:41	000005	123456789012	300 PC
07/08/22	07:41	000006	123456789012	200 PC
07/08/22	07:41	000007	123456789012	150 PC
07/08/22	07:41	000008	123456789012	248 PC
07/08/22	07:41	000009	123456789012	350 PC

CONTAGEM

- C10 = L (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = d (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)
- C38 = L (Impressão da data)
- C39 = L (Impressão da hora)

Informações na impressão:

- Data;
- Hora;
- Consecutivo de pesagem de 6 dígitos;
- Código numérico de 12 dígitos;
- Peso bruto;
- Peso médio por peça;
- Peças.

07/08/22	07:49
000001	
123456789012	
204kg	
1,00kg PMP	
204 PC	
07/08/22	07:53
000002	
123456789012	
347kg	
1,00 PMP	
347 PC	

CONTAGEM

- C10 = L (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = d (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)
- C38 = L (Impressão da data)
- C39 = L (Impressão da hora)
- C49 = L (Impressão consecutivo)

Informações na impressão:

- Data;
- Hora;
- Consecutivo de pesagem de 6 dígitos;
- Código numérico de 12 dígitos;
- Peso líquido;
- Peso médio por peça;
- Peças.

CONTAGEM

- C10 = L (Impressão de 3 pesos - bruto, tara, líquido)
- C11 = d (Envio de dados em linha única)
- C31 = L (Impressão de código)
- C38 = L (Impressão da data)
- C39 = L (Impressão da hora)
- C49 = L (Impressão consecutivo)

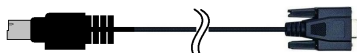
Informações na impressão:

- Data;
- Hora;
- Consecutivo de pesagem de 6 dígitos;
- Código numérico de 12 dígitos;
- Peso líquido.

```
07/08/22 07:49
000001
123456789012
256kg L
2,56 PMP
100 PC
07/08/22 07:53
000002
123456789012
468kg L
2,56 PMP
183 PC
```

```
07/08/22 07:41 000001 123456789012 134kg L
07/08/22 07:41 000002 123456789012 100kg L
07/08/22 07:41 000003 123456789012 204kg L
07/08/22 07:41 000004 123456789012 200kg L
07/08/22 07:41 000005 123456789012 150kg L
07/08/22 07:41 000006 123456789012 350kg L
07/08/22 07:41 000007 123456789012 140kg L
07/08/22 07:41 000008 123456789012 34kg L
07/08/22 07:41 000009 123456789012 50kg L
```

IMPRESSORA RPP300



- Velocidade: 9600 bauds;
- Paridade: Nenhuma.

Exemplo de Etiqueta Personalizada

Cabine de Pesagem 1
Data:07.08.2022
Hora:9:59:32
Produto:Achocolatado
Lote:123456
Validade:07/08/2023
Usuario: Edgard
Bruto:17.1[4] g
Tara:3.75 g
Liquido: 13.3[9] g

Assinatura:

Toledo do Brasil
Rua Manoel Cremonesi – 1 - S.B.C - SP

Operador: Edgard Crachá: 4593-5
Produto: Cloreto de sódio
Lote: 16345AGH
Recebido em 07/08/2022
Peso Liquido: 4656.4[2] g

Assinatura do responsavel

Cabine de Pesagem 1
Usuario:Edgard
Data:07.08.2022 Hora:9:59:32
Produto:Achocolatado
Lote:123456 Validade: Ago/2023
Bruto:17.1[4] g Tara:3.75 g
Liquido: 13.3[9] g

Assinatura:

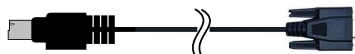
Data 07.08.2022
Hora 16:01:41
Usuario Edgard
Produto PARAFUSO 3 CM
LOTE: 6
RECEBIDO EM: 15/07/2022
Liquido 185.5 g
10pcs

Assinatura:

Cabine de fracionamento 2
Operador: Edgard Turno: Noite
Materia prima: Base Branca
Lote: 123645-2018AB
Peso Liquido: 4656.4[2] g

OBS: ESTOCAR NO DEPÓSITO CENTRAL

IMPRESSORA RPP300



MGR-4000 Júnior



Relatório de Pesagem - Detalhado do Lote

**BALANCA PRIX
MGR4000 JUNIOR**

RELATORIO DE PESAGEM
DETALHADO DO LOTE

R-003 - Emitido em: 07/08/22

Numero do Lote: 01
Nome: LOTE 01
Data do Lote: 15/07/2022

ID: 12 9.1kg
ID: 2 14.5kg

No. total pesagens: 00002
Peso medio: 11.8 kg
Peso total: 23.6 kg

TOLEDO DO BRASIL
ALTA TECNOLOGIA EM PESAGEM

Relatório de Pesagem - Total e Média do Lote

**BALANCA PRIX
MGR4000 JUNIOR**

RELATORIO DE PESAGEM
TOTAL E MEDIA DO LOTE

R-001 - Emitido em: 07/08/22

Numero do Lote: 01
Nome: LOTE 01
Data do Lote: 15/07/2022

No. total pesagens: 0002
Peso minimo: 9.1 kg
Peso medio: 11.8 kg
Peso maximo: 14.5 kg
Peso total: 23.6 kg

**TOLEDO DO BRASIL
ALTA TECNOLOGIA EM PESAGEM**

Relatório de Apartação Por Peso - Detalhado do Lote

**BALANCA PRIX
MGR4000 JUNIOR**

RELATORIO DE APARTAÇÃO
DETALHADO DO LOTE

R-005 - Emitido em: 07/08/22

Numero do Lote: 01
Nome: LOTE 01
Data do Lote: 15/07/2022
Limite superior: 200.0 kg
Limite inferior: 50.0 kg

-- APARTACAO GORDO--

ID: 3 215.7kg

No. total pesagens: 0001
Peso total: 215.7 kg
Peso medio: 215.7 kg

-- APARTACAO MEDIO--

ID: 2 63.4kg

No. total pesagens: 0001
Peso total: 63.4 kg
Peso medio: 63.4 kg

-- APARTACAO LEVE--

ID: 1 14.6kg

ID: 12 9.1kg

No. total pesagens: 0002
Peso total: 23.7 kg
Peso medio: 11.9 kg

-- INFORMAÇÕES GERAIS DO LOTE--

No. total pesagens: 0004
Peso minimo: 9.1 kg
Peso medio: 75.7 kg
Peso maximo: 215.7 kg
Peso total: 302.8 kg

TOLEDO DO BRASIL
ALTA TECNOLOGIA EM PESAGEM

Relatório de Apartação Por Peso - Total e Média do Lote

BALANCA PRIX MGR4000 JUNIOR

RELATÓRIO DE APARTAÇÃO TOTAL E MEDIA DO LOTE

R-004 - Emitido em 07/08/22

Numero do Lote: 01
Nome: LOTE 01
Data do Lote: 15/07/2022
Limite superior: 200.0 kg
Limite inferior: 50.0 kg

--APARTAÇÃO GORDO--

No. total pesagens: 0001
Peso minimo: 215.7 kg
Peso medio: 215.7 kg
Peso maximo: 215.7 kg
Peso total: 215.7 kg

--APARTAÇÃO MEDIO--

No. total pesagens: 0001
Peso minimo: 63.4 kg
Peso medio: 63.4 kg
Peso maximo: 63.4 kg
Peso total: 63.4 kg

--APARTAÇÃO LEVE--

No. total pesagens: 0002
Peso minimo: 9.1 kg
Peso medio: 11.9 kg
Peso maximo: 14.6 kg
Peso total: 23.7 kg

-- INFORMAÇÕES GERAIS DO LOTE--

No. total pesagens: 0004
Peso minimo: 9.1 kg
Peso medio: 75.7 kg
Peso maximo: 215.7 kg
Peso total: 302.8 kg

TOLEDO DO BRASIL
ALTA TECNOLOGIA EM PESAGEM

11. MANUTENÇÃO

Esta seção detalha a limpeza, os ajustes e dicas de solução para a impressora. É crucial fazer a limpeza devidamente. A tabela a seguir apresenta o cronograma de manutenção recomendada para os diversos componentes da impressora.

Nº	ÁREA	MÉTODO (MODELOS STD.)	INTERVALO
1	Cabeça de impressão	Limpeza com algodão e álcool isopropílico	Após cada 3-5 rolos de papel
4	Rolo da tampa	Haste de algodão com álcool isopropílico	Após cada 3-5 rolos de papel
5	Interior	Pincel com cerdas macia	Conforme necessário



O álcool isopropílico é um solvente inflamável; sempre tenha os cuidados necessários ao usar essa substância.

11.1. Limpando a Cabeça de Impressão

Se a qualidade de impressão diminuir (baixo contraste) a causa comum é o acúmulo de sujeira na cabeça de impressão. Além disso, se o acúmulo não for removido, levará à redução da vida útil da cabeça de impressão. Listras em etiquetas impressas geralmente indicam que a cabeça de impressão está suja ou com problemas.

- 1) Puxe a trava da tampa para trás conforme ilustração;



- 2) Abra o compartimento da bobina de papel e retire a bobina;



3) Com auxílio de uma caneta de limpeza (item opcional), passe com cuidado a caneta sobre o cabeçote; Código de venda da caneta: 5990910.



4) Após a limpeza, recoloque a bobina de papel no compartimento;



5) Feche a tampa direcionando o papel para frente;



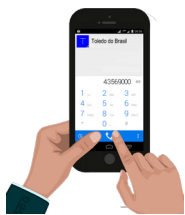
6) Destaque o excesso de papel;



7) Sua impressora está pronta para o uso.



12. ANTES DE CHAMAR A TOLEDO DO BRASIL



A Toledo do Brasil despende anualmente no aprimoramento técnico de centenas de profissionais mais de 30.000 horas/homem e, por isso, garante a execução de serviços dentro de rigorosos padrões de qualidade. Um simples chamado e o Técnico especializado estará em seu estabelecimento, resolvendo problemas de pesagem, auxiliando, orientando, consertando, calibrando e/ou ajustando sua balança e/ou impressora. Mas antes de fazer contato com eles, e evitar que sua Impressora fique fora de operação, verifique se você mesmo pode resolver o problema com uma simples consulta na tabela abaixo:

SINTOMA	CAUSA PROVÁVEL	POSSÍVEL SOLUÇÃO
Qualidade de impressão inaceitável.	Cabeça de impressão suja. Problemas com a cabeça de impressão. Papel térmico em mau estado.	Limpe a cabeça de impressão. Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil. Troque o papel térmico.
A impressora não imprime.	A bobina foi instalada incorretamente (lado inverso).	Instale-a corretamente.
A impressora não liga.	A bateria pode estar descarregada.	Recarregue a bateria da impressora.
A bobina se move Excessivamente de um lado para o outro durante a impressão.	Largura incorreta do papel.	Instale a bobina correta.

13. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

13.1. Recurso de Impressão

- **Método de impressão:** Impressão térmica direta;
- **Largura do papel:** 79,5±0,5mm;
- **Espessura do papel:** 60 ~ 80µm;
- **Largura de impressão válido:** 72 mm;
- **Resolução:** 8 pontos / mm (203 dpi);
- **Pontos / linha:** 576 pontos;
- **Velocidade de impressão:** 60 mm / s.

13.2. Características Físicas

- **Dimensão externa:** 113 x 103 x 45mm;
- **Peso:** 335 g (bateria e rolo de papel incluído);
- **Diâmetro do rolo de papel:** ≤ 40 milímetros;
- **Interface:** RS-232C.

13.3. Ambiente de Trabalho

- **Temperatura de trabalho:** -10° ~ 50°;
- **Umidade de trabalho:** 20% ~ 85%;
- **Temperatura de armazenamento:** -20° ~ 70°;
- **Umidade de armazenamento:** 5% ~ 95%.

13.4. Peças

QTDE.	CÓDIGO	DESCRIÇÃO
1	5019095	Fonte para Impressora
1	5990910	Caneta de Limpeza Cabeça Térmica
1	5019081	Cabo de Comunicação RS-232C
1	5019094	Bateria
1	5012315	Bobina de Papel

14. TERMO DE GARANTIA

A Toledo do Brasil garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) pelos prazos a seguir, contados da data da nota fiscal, desde que tenham sido corretamente operados, instalados e mantidos de acordo com suas especificações e este manual. Nos prazos de garantia a seguir estabelecidos já estão computados o prazo de garantia legal e o prazo de garantia contratual.

Software

A Toledo do Brasil garante que o software desenvolvido e/ou fornecido por ela desempenhará as funções descritas em sua documentação correspondente, desde que instalado corretamente. Softwares ou programas de computador da natureza e complexidade equivalente ao objeto desse fornecimento, embora exaustivamente testados, não são livres de defeitos e, na ocorrência destes, a licenciante se compromete a enviar os melhores esforços para saná-los em tempo razoável. A Toledo do Brasil não garante que o software esteja livre de erros, que o Comprador e/ou licenciado será capaz de operá-lo sem interrupções ou que seja invulnerável contra eventuais ataques ou invasões. Caso o software não tenha sido vendido em conjunto com algum equipamento da Toledo do Brasil, aplicam-se de forma exclusiva os termos gerais de uso licença correspondente ao software. Se nenhum contrato for aplicável, o período de garantia será de 90 (noventa) dias.

Produtos

6 meses - Baterias que alimentam eletricamente os produtos Toledo do Brasil, Cabeçotes de Impressão, Etiquetas Térmicas Toledo do Brasil, Pesos e Massas padrão.

1 ano - Todos os demais não citados acima, incluindo softwares e sistemas de pesagens, exceto os modelos com 5 anos de garantia citados a seguir.

5 anos - Balanças Rodoviárias, Ferroviárias e Rodoferroviárias e Kit Pin Load Cell com células de carga digitais.

- a) Se ocorrer defeito de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo do Brasil será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo do Brasil ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão.
- b) No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo do Brasil (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiketadores e outros) será repassada ao Cliente a garantia do fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo do Brasil.
- c) A garantia não cobre peças de desgaste normal.
- d) Se o Cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo do Brasil, será cobrada a taxa de serviço extraordinário.
- e) Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.
- f) A garantia perderá a validade se o produto for operado acima da capacidade máxima de carga estabelecida ou sofrer defeitos oriundos de maus tratos, acidentes, descuidos, variações na alimentação elétrica, descargas atmosféricas, interferência de pessoas não autorizadas, usado de forma inadequada ou se o cliente fizer a instalação de equipamentos instaláveis pela Toledo do Brasil.
- g) A garantia somente será válida se os ajustes finais, testes e partida do equipamento, quando aplicáveis, tiverem sido supervisionados e aprovados pela Toledo do Brasil.
- h) As peças e acessórios substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo do Brasil.

Uso da Garantia

Para efeito de garantia, apresente a Nota fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

A Toledo do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

Para mais informações, consulte as Condições Gerais de Fornecimento da Toledo do Brasil no site <http://www.toledobrasil.com/condicoes>.

15. CONSIDERAÇÕES GERAIS

A Toledo do Brasil segue um política de contínuo desenvolvimento dos seus produtos, preservando-se o direito de alterar especificações e equipamentos a qualquer momento, sem aviso, declinando toda a responsabilidade por eventuais erros ou omissões que se verifiquem neste Manual. Assim, para informações exatas sobre qualquer modelo em particular, consultar o Departamento de Marketing da Toledo do Brasil.



Telefone 55 (11) 4356-9000



Fax 55 (11) 4356-9460



E-mail: ind@toledobrasil.com

Site: www.toledobrasil.com

16. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Toledo do Brasil mantém centros de serviços regionais em todo o país, para assegurar instalação perfeita e desempenho confiável a seus produtos. Além destes centros de serviços, aptos a prestar-lhes a assistência técnica desejada, mediante chamado ou contrato de manutenção periódica, a Toledo do Brasil mantém uma equipe de técnicos residentes em pontos estratégicos, dispendo de peças de reposição originais, para atender com rapidez e eficiência aos chamados mais urgentes.

Quando necessário, ou caso haja alguma dúvida quanto à correta utilização deste manual, entre em contato com a Toledo do Brasil em seu endereço mais próximo.

Araçatuba – SP

Av. José Ferreira Batista, 2941
CEP 16052-000
Tel. (18) 3303-7000

Belém – PA

R. Diogo Mória, 1053
CEP 66060-060
Tel. (91) 3182-8900

Belo Horizonte – MG

Av. Pres. Tancredo Neves, 4835
CEP 31330-430
Tel. (31) 3326-9700

Campinas (Valinhos) – SP

Rua Luiz Lazaretti, 99
CEP 13279-010
Tel. (19) 3829-5800

Campo Grande – MS

Av. Eduardo Elias Zahran, 2473
CEP 79001-000
Tel. (67) 3303-9600

Cuiabá – MT

Av. General Mello, 3909
CEP 78065-165
Tel. (65) 3928-9400

Curitiba (Pinhais) – PR

R. João Zaitter, 171
CEP 83324-210
Tel. (41) 3521-8500

Fortaleza – CE

R. Padre Mororó, 915
CEP 60015-220
Tel. (85) 3391-8100

Goiânia – GO

Av. Independência, 2363
CEP 74645-010
Tel. (62) 3612-8200

Manaus – AM

R. Ajuricaba, 999
CEP 69065-110
Tel. (92) 3212-8600

Maringá – PR

Av. Colombo, 6580
CEP 87020-000
Tel. (44) 3306-8400

Porto Alegre (Canoas) – RS

R. Augusto Severo, 36
CEP 92110-390
Tel. (51) 3406-7500

Recife – PE

R. Arcelina de Oliveira, 48
CEP 51200-200
Tel. (81) 3878-8300

Ribeirão Preto – SP

R. Iguape, 210
CEP 14090-092
Tel. (16) 3968-4800

Rio de Janeiro – RJ

Av. Texeira de Castro, 440
CEP 21040-114
Tel. (21) 3544-7700

Salvador (Lauro de Freitas) – BA

Lot. Varandas Tropicais - Qd. 1 Lt. 20
CEP 42701-330
Tel. (71) 3505-9800

São Bernardo do Campo - SP

R. Manoel Cremonesi, 1
CEP 09851-900
Tel. (11) 4356-9000 - Fax: (11) 4356-9460

São José dos Campos – SP

R. Icatu, 702
CEP 12237-062
Tel. (12) 3203-8700

Uberlândia – MG

R. Ipiranga, 297
CEP 38400-036
Tel. (34) 3303-9500

Vitória (Serra) – ES

R. Pedro Zangrandi, 395
CEP 29164-020
Tel. (27) 3182-9900

Toledo do Brasil
Indústria de Balanças Ltda.

toledobrasil.com

